



Nom et prénom :

Numéro de commande :

Nom de l'article (tel qu'il est écrit sur votre confirmation de commande)	Motif du retour (veuillez indiquer le code)	Code correspondant au motif du retour
		1- Différent de l'image sur le site 2- Article arrivé trop tard 3- Mauvaise qualité 4- Article défectueux 5- Mauvais article reçu 6- La taille ne convient pas (trop grand/trop petit) 7- Le style ne convient pas 8- Autre (veuillez préciser)

1- Notez le nom de l'article (vous pouvez trouver le nom dans le mail de confirmation de commande ou sur le site) et la taille existante.

2. A côté de chaque produit, sélectionnez l'un des codes correspondant au motif de votre retour. Indiquez uniquement le chiffre correspondant.

3- Glissez ce formulaire dans le colis.

4- Déposez votre colis auprès de votre bureau de poste/point relais et suivez son acheminement.

Adresse de retour

**SARL DORIS
11 RUE GERMAINE TILLION
35170 BRUZ, France**

Retour Mondial Relay

**LOCKER PARKING DRIVE INTERMARCHÉ
2 PLACE DU VERT BUISSON
35170 BRUZ, France**

Conformément à notre politique de retour, nous devons recevoir les articles sous **14 jours maximum** après réception de votre commande pour obtenir un remboursement. Passez ce délai, votre retour ne sera pas accepté. **Tous les articles ne doivent être ni lavés/ni tachés, sans odeur, dans le même état où vous l'avez reçu et soigneusement emballé.**

Les retours sont traités sous **10 jours après réception de votre colis** (hors week-end et jour férié).